

Protecting Our Drinking Water

BACKFLOW PREVENTION PROGRAM

What is Backflow?

Backflow occurs when water flows in the wrong direction in a plumbing system. This can allow contaminants such as chemicals, fertilizers, or bacteria to enter the public drinking water supply.

How Residents Can Help Protect Drinking Water

- Do not leave hoses submerged in pools or chemicals.
- Install hose vacuum breakers on outdoor faucets.
- Maintain irrigation systems properly.



What is a Backflow Prevention Assembly?

A backflow prevention assembly is a device installed on a water line that prevents contaminated water from flowing back into the public water system.

Below are common locations:

- Irrigation systems
- Swimming pools
- Commercial buildings
- Fire sprinkler systems



Property Owner Responsibilities

If your property has a backflow device:

Test the device annually by a licensed tester.

NOTE: On our official McAllen Public Utility website, there is a list with certified backflow prevention assembly testers. Repair or replace failed devices. Failure to maintain a device may result in enforcement action or interruption of water service.

Need More Information?

Phone: (956) 681-1665

Email: mpubackflow@mcallen.net

Visit our webpage at: McAllenPublicUtility.com

Follow us on Facebook and Instagram!

Protegiendo nuestra agua potable

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE REFLUJO

¿Qué es el reflujo?

El reflujo se produce cuando el agua fluye en la dirección incorrecta en un sistema de tuberías. Esto puede permitir que contaminantes como productos químicos, fertilizantes o bacterias entren en el suministro público de agua potable.

Cómo pueden los residentes ayudar a proteger el agua potable

- No deje las mangueras sumergidas en piscinas ni en productos químicos.
- Instale válvulas antirretorno para mangueras en los grifos exteriores.
- Mantenga los sistemas de riego en buen estado.



¿Qué es un conjunto de prevención de reflujo?

Un dispositivo antirretorno es un aparato que se instala en una tubería de agua y que impide que el agua contaminada regrese al sistema público de agua potable.

A continuación se muestran ubicaciones comunes:

- Sistemas de riego
- Edificios comerciales
- Sistemas de rociadores contra incendios
- Piscina



Responsabilidades del propietario

Si su propiedad cuenta con un dispositivo antirretorno:

Haga que un técnico autorizado pruebe el dispositivo anualmente.

NOTA: En nuestro sitio web oficial de McAllen Public Utility, hay una lista de técnicos certificados para la prueba de dispositivos de prevención de reflujo.

Reparar o reemplazar los dispositivos averiados.

El incumplimiento del mantenimiento del dispositivo puede dar lugar a medidas coercitivas o a la interrupción del suministro de agua.

¿Necesita más información?

Teléfono: (956) 681-1665

Correo electrónico: mpubackflow@mcallen.net

Visite nuestra página web en: McAllenPublicUtility.com

¡Síguenos en Facebook e Instagram!